



- Climatisation réversible
- Pompes à chaleur air/eau
- Energies renouvelables

Objet : Enquête de satisfaction

Année : 2011

NOM :

PRENOM : Docteur Baruk TOLEDANO

ADRESSE : Angiologue - Médecine Vasculaire, 031161216

C.P./VILLE : 213 ter. avenue J. Jaurès 93300 SERRILLIERS

TELEPHONE : Tel: 01 43 52 22 22

MATÉRIEL POSÉ (*) : DAIKIN

ANNÉE DE POSE : 07/2011

(*) Monosplit, bisplit, trisplit, quadrisplit, multi 5, pompes à chaleur air-eau, chauffe-eau thermodynamique, etc...

QUESTION N°1 : Etes-vous satisfait des performances et de la fiabilité du matériel que nous avons installé chez vous ? OUI NON

QUESTION N°2 : Avez-vous été satisfait de la prestation relative à la pose et à la mise en service du matériel ? OUI NON

> Si c'est NON, pour qu'elle raison :

QUESTION N°3 : Avez-vous été satisfait par notre service avant et après-vente, et du respect des délais de livraison et d'installation ? OUI NON

QUESTION N°4 : Avez-vous eu l'occasion de recommander notre service et notre site web à l'une de vos connaissances ? OUI NON

QUESTION N° 5 : Souhaitez-vous qu'on prenne en charge l'entretien de votre équipement ? OUI NON

> Globalement indiquez votre note de satisfaction générale : 9 / 10

Fait à Paris, le 13/01/2012

Signature :

Docteur Baruk TOLEDANO
 Angiologue - Médecine Vasculaire
 031161216
 213 ter. avenue J. Jaurès 93300
 SERRILLIERS
 Tel: 01 43 52 22 22